

---

# アプリ注意事項

---

## ❖ 対応OS

〈Android〉Android5.0以上

〈iPhone〉iPhone6以降に販売された機種 iOS9.0以上  
(iPadやiPod touch等は不可)

※iphone端末については、2～3ページ目の注意事項を  
必ずご確認ください。

・該当OS以外の動作は保証いたしかねます。

一部のSIMフリーには対応しておりません。

なお、以下の端末は動作保証外となります。

Xperia Z5/Z5 Premium/Z5 Compact

Xperia Z4

Xperia Z3

HUAWEI(全端末)

らくらくスマートフォン

京セラDIGNO

※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0)

Xperia XZpremium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)

Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)

HTC J butterfly(HTC/HTL23/Android(TM)5.0)

は一部正常に表示されない場合があります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

2018年8月現在

**対応OSや機種でない場合  
事業へのご参加ができないため必ずご確認ください。**

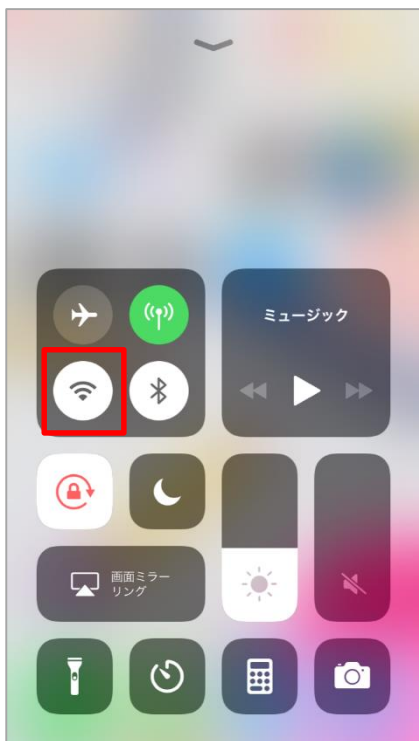
※不明点などございましたら

立川市健康ポイント事業運営事務局へご連絡ください。

(0120-771-015 (フリーアクセス 9:00-17:00 土日祝除く) )

## ❖ iPhone端末 データ通信の確認

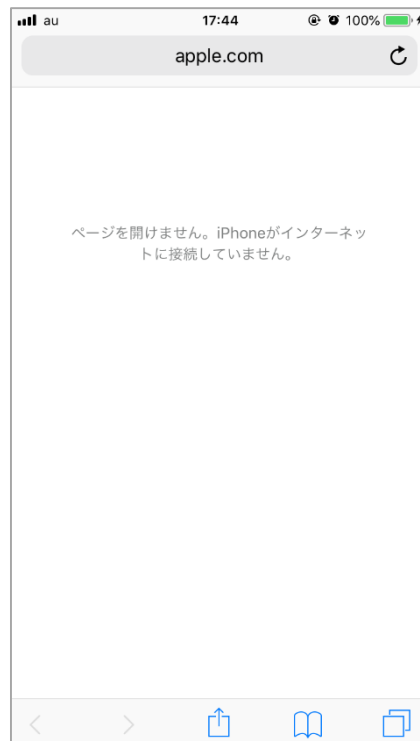
本アプリの動作にはデータ通信が行えるスマートフォンが必須になります。  
データ通信が行えるか確認する方法として、Wi-Fiをオフの状態にしてWebサイトが表示されるか確認する方法があります。



Wi-FiをOFFにします



Safariを起動します



Webサイトが見れるか確認し、  
上記画面が出た場合は  
データ通信が行えていません

データ通信が行えない理由としては下記の事が考えられます。

- ・SIMが挿入されていない
- ・解約済みのSIMが挿入されている
- ・iPhoneでSIMカードに関する警告が表示される
- ・格安SIMなどで通信プロファイルが正しく設定されていない
- ・ネットワーク利用制限がかかっている

## ❖ iPhone端末における注意事項

諸条件を満し設定が正しく行われている場合でも、下記の状況下では正しい計測が行えません。

- ・SIMカードのサービスエリア外や圏外になる場所など、通信ができない状態。
- ・機内モードに設定されている状態。
- ・メモリ解放する操作やアプリを使用した場合も正しい計測が行えません。バッテリー節約アプリや最適化アプリなどが該当する場合があります。

### 使用上の注意事項

- ①iPhone本体を再起動した場合や電池切れでシャットダウンした場合など、本体起動後の一定期間は歩数が計測がされません。
- ②他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。  
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。

❖ スマートフォンで参加の方は、下記留意事項をご理解の上、ご利用下さい。

## 1 アプリ利用の場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。

バッテリーの残量には十分ご注意ください。

バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

## 2 タブレットではご利用できません

スマートフォン専用の歩数計アプリなので、タブレットではご利用頂けません。

## 3 ログアウトする際の注意事項

一度ログアウトして、別のアカウントでログインすると

元のアカウントで利用していた情報が消去されてしまいます。

## 4 ポイント付与につながる歩数管理にご注意いただく必要があります。

- (A) アプリは常時起動しておく必要があります。  
アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- (B) アプリにスマートフォン内蔵の加速度センサー利用を許可する必要があります。  
利用を許可をしないと歩数がカウントされません。
- (C) アプリ内で保持できる歩数情報は前日から過去**30日間**です。  
**30日**に最低1回は歩数データを送信（からだカルテに同期）する必要があります。
- (D) 機種変更前には必ず歩数データを送信する必要があります。  
送信せずに機種変更すると未送信の歩数が失われます。
- (E) アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持していた歩数データがすべて失われます。
- (F) バッテリーが切れたら歩数はカウントされません。
- (G) スマートフォンの時計を変更すると、アプリ内で保持している歩数データを一部失うことがあります。
- (H) 他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。  
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。