
アプリ注意事項

❖ 【！重要！】 対応スマートフォン端末及びOSについて

対応するスマートフォン端末は、以下のページをご確認ください。
<http://www.tanita-thl.co.jp/support/my/my200/>

・該当スマートフォン端末以外の動作は保障いたしかねます。

対応OS : iOS9.0以降 Android5.0以上

一部のSIMフリーには対応していません。

※iPhone端末については、2～3ページ目の注意事項も必ずご確認ください。

※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0)

Xperia XZpremium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)

Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)

HTC J butterfly(HTC/HTL23/Android(TM)5.0)

は一部正常に表示されない場合があります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

2018年8月現在

**対応スマートフォン端末および対応OSでない場合
事業へのご参加ができないため必ずご確認ください。**

対応スマートフォン端末確認ページ

リーダーライターMY-200 対応スマートフォン一覧

対応状況: 2018年8月10日現在



通信対応スマートフォンは下記となります。
※記載のない機種については動作保証の対象外となります。

●Android OSについての注意事項
購入時からOSのアップデートを行った端末については動作保証の対象外となります。

こちらより対応機種及び
OS確認をお願いします。

iPhone

iPhone6 / 6 Plus / 6s / 6s Plus / 7 / 7 Plus / 8 / 8 Plus / X に対応しています。

※対応OS iOS9.0以降

※iPad、iPod touchは動作保証の対象外です。

Android (docomo)

機種名称	型番	メーカー	OSバージョン
Disney Mobile on docomo	DM-02H	DM	Android™ 6.0
Disney Mobile on docomo	DM-01H	DM	Android™ 5.1
arrows be	F-04K	Fujitsu	Android™ 6.1

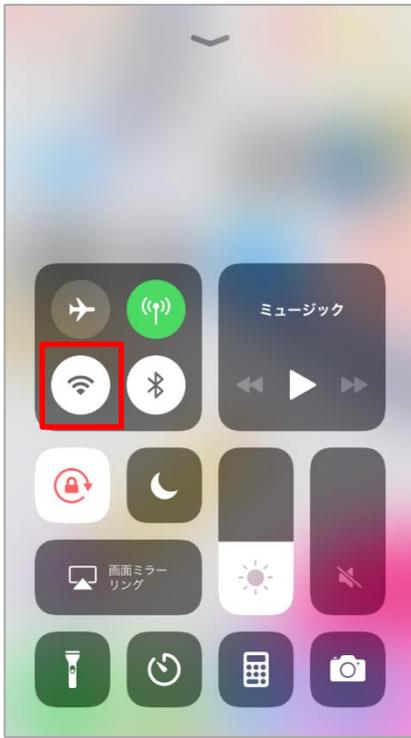
※不明点などございましたら
清瀬市健康福祉部健康推進課
へご連絡ください。

042-497-2076 / 042-492-5111 (542・543・552)

平日：8時30分～17時15分

❖ iPhone端末 データ通信の確認

本アプリの動作にはデータ通信が行えるスマートフォンが必須になります。
データ通信が行えるか確認する方法として、Wi-Fiをオフの状態にしてWebサイトが表示されるか確認する方法があります。



Wi-FiをOFFにします



Safariを起動します



Webサイトが見れるか確認し、上記画面が出た場合はデータ通信が行えていません

データ通信が行えない理由としては下記の事が考えられます。

- ・SIMが挿入されていない
- ・解約済みのSIMが挿入されている
- ・iPhoneでSIMカードに関する警告が表示される
- ・格安SIMなどで通信プロファイルが正しく設定されていない
- ・ネットワーク利用制限がかかっている

❖ iPhone端末における注意事項

諸条件を満し設定が正しく行われている場合でも、下記の状況下では正しい計測が行えません。

- ・SIMカードのサービスエリア外や圏外になる場所など、通信ができない状態。
- ・機内モードに設定されている状態。
- ・メモリ解放する操作やアプリを使用した場合も正しい計測が行えません。バッテリー節約アプリや最適化アプリなどが該当する場合があります。

使用上の注意事項

- ①iPhone本体を再起動した場合や電池切れでシャットダウンした場合など、本体起動後の一定期間は歩数が計測がされません。
- ②他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。

❖ スマートフォンで参加の方は、下記留意事項をご理解の上、ご利用下さい。

1 アプリ利用の場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。

バッテリーの残量には十分ご注意ください。

バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

2 タブレットではご利用できません

スマートフォン専用の歩数計アプリなので、タブレットではご利用頂けません。

3 ログアウトする際の注意事項

一度ログアウトして、別のアカウントでログインすると

元のアカウントで利用していた情報が消去されてしまいます。

4 ポイント付与につながる歩数管理にご注意いただく必要があります。

- (A) アプリは常時起動しておく必要があります。
アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- (B) アプリにスマートフォン内蔵の加速度センサー利用を許可する必要があります。
利用を許可をしないと歩数がカウントされません。
- (C) アプリ内で保持できる歩数情報は前日から過去**30日間**です。
30日に最低1回は歩数データを送信（からだカルテに同期）する必要があります。
- (D) 機種変更前には必ず歩数データを送信する必要があります。
送信せずに機種変更すると未送信の歩数が失われます。
- (E) アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持していた歩数データがすべて失われます。
- (F) バッテリーが切れたら歩数はカウントされません。
- (G) スマートフォンの時計を変更すると、アプリ内で保持している歩数データを一部失うことがあります。
- (H) 他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。