
アプリ注意事項

❖ 【！重要！】 対応スマートフォン端末及びOSについて

対応するスマートフォン端末は、以下のページをご確認ください。
<http://www.tanita-thl.co.jp/support/my/my200/>

・該当スマートフォン端末以外の動作は保障いたしかねます。

対応OS : iOS9.0以降 Android5.0以上

一部のSIMフリーには対応していません。

※iPhone端末については、2～3ページ目の注意事項も必ずご確認ください。

2018年8月現在

■対応OS

iOS 9.0 以降 Android 5.0以上 [アプリ使い方ガイド](#)

※該当OS以外の動作は保障いたしかねます。

※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0),Xperia XZ premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1),Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1),HTC J butterfly(HTC/HTL23/Android(TM) 5.0)は一部正常に表示されない場合があります。

※HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

**対応スマートフォン端末および対応OSでない場合
事業へのご参加ができないため必ずご確認ください。**

対応スマートフォン端末確認ページ

リーダーライターMY-200 対応スマートフォン一覧

対応状況:2018年8月10日現在



通信対応スマートフォンは下記となります。
※記載のない機種については動作保証の対象外となります。

●Android OSについての注意事項
購入時からOSのアップデートを行った端末については動作保証の対象外となります。

こちらより対応機種及びOS確認をお願いします。

iPhone

iPhone6 / 6 Plus / 6s / 6s Plus / 7 / 7 Plus / 8 / 8 Plus / X に対応しています。

※対応OS iOS9.0以降

※iPad、iPod touchは動作保証の対象外です。

Android (docomo)

機種名称	型番	メーカー	OSバージョン
Disney Mobile on docomo	DM-02H	DM	Android™ 5.0
Disney Mobile on docomo	DM-01H	DM	Android™ 5.1
arrows be	F-04K	Fujitsu	Android™ 5.1

※不明点などございましたら

宇部市はつらつ健幸ポイント事務局（株式会社タニタヘルスリンク内）
へご連絡ください。

（0120-771-015（フリーアクセス 9:00-18:00 土日祝除く））

❖ スマートフォンで参加の方は、下記留意事項をご理解の上、ご利用下さい。

1 アプリ利用の場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。

バッテリーの残量には十分ご注意ください。

バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

2 タブレットではご利用できません

スマートフォン専用の歩数計アプリなので、タブレットではご利用頂けません。

3 ログアウトする際の注意事項

一度ログアウトして、別のアカウントでログインすると

元のアカウントで利用していた情報が消去されてしまいます。

4 ポイント付与につながる歩数管理にご注意いただく必要があります。

- (A) アプリは常時起動しておく必要があります。
アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- (B) アプリにスマートフォン内蔵の加速度センサー利用を許可する必要があります。
利用を許可をしないと歩数がカウントされません。
- (C) アプリ内で保持できる歩数情報は前日から過去**30日間**です。
30日に最低1回は歩数データを送信（からだカルテに同期）する必要があります。
- (D) 機種変更前には必ず歩数データを送信する必要があります。
送信せずに機種変更すると未送信の歩数が失われます。
- (E) アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持していた歩数データがすべて失われます。
- (F) バッテリーが切れたら歩数はカウントされません。
- (G) スマートフォンの時計を変更すると、アプリ内で保持している歩数データを一部失うことがあります。
- (H) 他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。